

## **ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA MILANESE – P.AS.MIL. ONLUS CARTA DEI VALORI**

### **LA CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO**

#### **I PRINCIPI FONDANTI**

**Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

**I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.

**Il volontariato è azione gratuita.** La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile.

Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione **del valore della relazione e della condivisione** con l'altro.

Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato concorre ad accrescere e valorizzare il **capitale sociale** del contesto in cui opera.

Il volontariato è **esperienza di solidarietà**. Nel volontariato **la solidarietà si fonda sulla giustizia**. Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle diseguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.

#### **ATTEGGIAMENTI E RUOLI**

##### **I volontari**

I volontari sono chiamati a vivere la propria esperienza **in modo coerente con i valori e i principi che fondano l'agire volontario**. La dimensione dell'essere è per il volontario

ancora più importante di quella del fare.

I volontari nell'esercitare il diritto-dovere di cittadinanza costituiscono **un patrimonio da promuovere e da valorizzare**, sia da parte delle istituzioni che delle organizzazioni che li impegnano. Pertanto esse devono rispettarne lo spirito, le modalità operative, l'autonomia organizzativa e la creatività. I volontari sono tenuti a **conoscere fini, obiettivi, struttura e programmi** dell'organismo in cui operano e partecipano, secondo le loro possibilità, alla vita e alla gestione di questo nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle responsabilità.

I volontari **svolgono i loro compiti** con competenza, responsabilità, valorizzazione del lavoro di équipe e accettazione della verifica costante del proprio operato.

Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese.

I volontari **si impegnano a formarsi** con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi. Essi ricevono dall'organizzazione in cui operano il sostegno e la formazione necessari per la loro crescita e per l'attuazione dei compiti di cui sono responsabili.

I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza.

Nella relazione di aiuto essi attuano un accompagnamento riservato e discreto, non impositivo, reciprocamente arricchente, disponibile ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirvisi. I volontari valorizzano la capacità di ciascuno di essere attivo e responsabile protagonista della propria storia.

I volontari impegnati nei servizi pubblici e in organizzazioni di terzo settore, costituiscono una **presenza preziosa** se testimoniano un "camminare insieme" con altre competenze e profili professionali in un rapporto di complementarietà e di mutua collaborazione. Essi costituiscono una **risorsa valoriale** nella misura in cui rafforzano le motivazioni ideali, le capacità relazionali e il legame al territorio dell'organizzazione in cui operano.

Per il principio della gratuità i volontari possono richiedere e ottenere esclusivamente il **rimborso delle spese realmente sostenute** per l'attività di volontariato svolta.

## **I VALORI DI P.as.mil.**

### **1. SENTIRSI ONLUS**

In Associazione vengono promossi e gestiti servizi e attività formative con l'unico obiettivo di divulgare i valori e la realtà di "P.as.mil.", Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

### **2. CREDERE NELL'ASSOCIAZIONE E NEI SERVIZI**

Ogni Socio sceglie in piena libertà di aderire all'Associazione e di svolgere l'attività di volontariato con i diritti e gli obblighi a cui l'Associazione stessa è tenuta. In Associazione le "cariche" si assumono con la convinzione che esse sono solo una buona opportunità e una felice occasione per esercitare un servizio non remunerativo.

### **3. RISPETTARE TUTTI**

In Associazione si dà grande importanza all'apporto specifico portato da ogni singolo Socio e da ogni singolo Professionista. Ogni Socio è una persona ed è degna di rispetto, ascolto, amore e comprensione. Ogni persona è per sé e per gli altri una risorsa preziosa. La nostra Associazione si fonda su un gruppo di persone e sulle relazioni tra queste. Il gruppo condivide momenti, spazi, emozioni, valori.

#### **4. IMPEGNARSI**

Affinché esista un vero gruppo è necessario che esistano dei rapporti di fiducia reciproca tra i membri. La fiducia si fonda sulla comunicazione aperta e sincera, in particolare, sull'ascolto e sulla accettazione.

**ASCOLTO:** significa non solo sentire ed osservare chi parla con attenzione; l'ascolto può essere dedicato a ciò che succede intorno a noi, agli altri: i volontari e le persone che incontriamo agli allenamenti e ai servizi.

**ACCETTAZIONE:** significa non giudicare gli altri per come appaiono o come agiscono. Se è vero che ogni Socio è una persona ed è degna di rispetto, ascolto, amore e comprensione, allora vale la pena ASCOLTARE e decidere liberamente se condividerne la compagnia e i punti di vista. In ogni caso, il confine tra i propri diritti e doveri e quelli altrui è determinato dal rispetto.

#### **5. CREDERE NELLA MISSION DI P.as.mil.**

Soccorso, Assistenza, Comunità

Essere volontario in P.as.mil. significa essere un portavoce di prima linea dell'impegno civico di soccorso e assistenza per la comunità sul territorio. La missione dell'associazione riflette i valori di prossimità alla cittadinanza e di soccorso incondizionato e indiscriminato rispetto a fattori culturali, sociali, politici o economici. Il senso di tale mission si riflette nel rapporto con le istituzioni pubbliche. P.as.mil. e i suoi volontari non rinunciano alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico. Non si prestano ad una delega passiva che chieda di nascondere o di allontanare marginalità e devianze che esigono risposte anche politiche e non solo interventi assistenziali e di primo aiuto.

#### **6. FILO DIRETTO PER COMUNICARE CON LA COMUNITA'**

P.as.mil. e i suoi volontari fanno propria la cultura della comunicazione intesa come strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, attraverso cui sensibilizzano l'opinione pubblica e favoriscono la costruzione di rapporti e sinergie a tutti i livelli. Coltivano e diffondono la comunicazione e la sensibilizzazione rispetto a temi culturali e sociali rilevanti attraverso ogni strumento, privilegiando - dove è possibile - la rete informatica per migliorare l'accesso alle informazioni, ai diritti dei cittadini, alle risorse disponibili.

#### **7. TRASPARENZA E LEGALITA' AL CENTRO DELL'AZIONE DI P.as.mil.**

P.as.mil. e i suoi volontari ritengono essenziale la legalità e la trasparenza in tutta la loro attività e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei



Aderente alla  
Federazione  
Associazioni Pronto  
Soccorso



bilanci. Trasparenza significa per P.as.mil. apertura all'esterno e disponibilità alla verifica della coerenza tra i principi enunciati e l'agire quotidiano. In quanto OdV Onlus P.as.mil. è tenuta ed è disposta a sottoporsi a verifica e controllo, anche in relazione all'organizzazione interna.

Milano, 30/04/2016 Delibera n. 13/16 I.E. dell'Assemblea degli Aderenti

Il Presidente

Dott. Alessio Cortiana

Il Segretario

Alessandro Pecoraro

Il Consigliere Delegato ai Volontari

Dott.ssa Valentina Foschi

Il Consigliere Delegato alla Trasparenza e Legalità

Dott. Sen. Fiorello Cortiana